

Privacyverklaring

In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe het verzamelen en gebruiken van gegevens bij de website(s) van Educatief Centrum de Parasol in zijn werk gaat. Deze privacy verklaring is van toepassing op de volgende vier onderdelen:

1. **Persoonlijke gegevens**
2. **Klantcommunicatie**
3. **Educatief Centrum de Parasol website(s)**
4. **Informeren medewerkers**

Deze verklaring is *niet* van toepassing op andere online of offline website(s) waarop Educatief Centrum de Parasol wel vermeld wordt maar geen rechtstreekse invloed kan uitoefenen op de inhoud.

1. Persoonlijke gegevens

Uw persoonlijke gegevens verzamelen

Als we persoonlijke gegevens van u nodig hebben of toestemming nodig hebben om contact met u op te nemen om een dienst te verlenen of informatie te verzenden waarom u gevraagd hebt, zoals informatie over opleidingen, cursussen en trainingen, het inschrijven voor een activiteit, het aanvragen van nieuwsbrieven per e-mail, het lid worden van een alumniplatform of netwerk, of het downloaden content, vragen wij u om deze gegevens. We kunnen onder meer de volgende persoonlijke gegevens verzamelen: uw naam, informatie over vooropleiding(en), nationaliteit, bedrijf of organisatie, uw e-mailadres, uw telefoonnummer(s), uw woonadres, gegevens verkregen door de intake en het trajectplan inburgering.

Er kunnen bovendien bepaalde gegevens over uw bezoek aan de website(s) worden verzameld, zoals de naam van de internetprovider en het IP-adres (Internet Protocol) dat u gebruikt voor toegang tot internet, de datum en tijd waarop u de website(s) bezoekt, de pagina's van de website(s) die u bezoekt en het internetadres van de website(s) vanwaar u rechtstreeks met onze website(s) bent verbonden. Deze gegevens worden gebruikt om de website(s) te verbeteren, trends te analyseren en de website(s) te beheren.

Het gebruik van uw persoonlijke gegevens

De persoonlijke gegevens die door het Educatief Centrum de Parasol worden verzameld, worden gebruikt om de website(s) te beheren, u te voorzien van informatie en de dienst(en) te verlenen of om de transactie(s) uit te voeren waarom u hebt gevraagd.

Ter ondersteuning van deze toepassingen kan Educatief Centrum de Parasol persoonlijke gegevens gebruiken om u effectievere opleidingsinformatie te bieden, om de website(s) te verbeteren en het gebruik van de website(s) te vereenvoudigen doordat u niet meer herhaaldelijk dezelfde gegevens hoeft in te typen of door de website(s) aan te passen aan uw voorkeuren of interesses. De informatie die door de website(s) worden verzameld, kan worden gecombineerd met gegevens die door andere diensten van Educatief Centrum de Parasol zijn verzameld zodat uw interactie met Educatief Centrum de Parasol zo consistent mogelijk wordt.

Gegevens over bezoeken aan deze website(s) worden samengevoegd met anonieme demografische gegevens voor onderzoeksdoelstellingen. Daarnaast kan deze informatie globaal worden gebruikt om meer relevante inhoud te kunnen bieden. In bepaalde exclusieve delen van de website(s) worden, mits u daartoe instemt, gegevens over bezoeken aan deze website(s) gecombineerd met uw persoonlijke gegevens zodat wij inhoud kunnen aanbieden die op u persoonlijk is afgestemd. Als u hiervoor geen toestemming verleent, wordt dergelijke inhoud niet aangeboden en worden uw persoonlijke gegevens niet gekoppeld aan gegevens over bezoeken aan deze website(s).

Als u zich aanmeldt voor een nieuwsbrief of als u erin toestemt om wervende e-mail te ontvangen, kunnen de website(s) aangepaste koppelingen of soortgelijke technologieën gebruiken om e-mailkoppelingen bij te houden waarop u klikt. We kunnen die gegevens aan uw persoonlijke gegevens koppelen om e-mailcommunicatie of interessegegevens beter op u af te stemmen. Elke e-mailcommunicatie bevat een opzegmogelijkheid waarmee u dat soort communicatie kunt stoppen.

Verstrekken gegeven aan derden

Af en toe engageert Educatief Centrum de Parasol andere bedrijven/derden om namens Educatief Centrum de Parasol beperkte services te verlenen, zoals websitebeheer, het versturen en afleveren van informatie en het beantwoorden van vragen. We verstrekken die bedrijven alleen de persoonlijke gegevens die ze nodig hebben om de betreffende dienst te verlenen. Ze zijn verplicht de gegevens vertrouwelijk te houden en mogen die gegevens voor geen enkel ander doel gebruiken.

In bepaalde gevallen zal Educatief Centrum de Parasol derden voorzien van uw persoonlijke gegevens indien de wet dit vereist of als Educatief Centrum de Parasol in goed vertrouwen gelooft dat dit nodig is om:

- te voldoen aan wettelijke verordeningen of juridische processen met betrekking tot Educatief Centrum de Parasol of de website(s);
- de rechten en eigendommen van Educatief Centrum de Parasol en verwante website(s) te beschermen;
- te kunnen reageren in dringende omstandigheden met betrekking tot het beschermen van de persoonlijke veiligheid van cursisten, werknemers, tussenpersonen en overige personen.

Persoonlijke gegevens die op de website(s) zijn verzameld, kunnen worden opgeslagen en verwerkt in Nederland of elk ander land binnen en buiten de Europese Unie. Door de website(s) te bezoeken, gaat u akkoord met gegevensoverdracht buiten uw land van herkomst en/of buiten de Europese Unie.

Beheer van uw persoonlijke gegevens

Tenzij anders wordt vermeld in deze verklaring, worden persoonlijke gegevens die u op de website(s) verstrekt niet zonder uw toestemming gedeeld buiten Educatief Centrum de Parasol.

Educatief Centrum de Parasol kan u indien de noodzaak daartoe bestaat e-mailberichten toesturen waarin u op de hoogte wordt gehouden van technische diensten of beveiligingskwesties met betrekking tot de website(s), of waarin u wordt gevraagd te bevestigen dat u informatie of een contactmoment hebt aangevraagd. Bij sommige diensten die door de website(s) worden aangeboden, vormt contact met de bezoeker een wezenlijk onderdeel van de dienst. Aangezien dit soort berichten een wezenlijk onderdeel vormt van de dienst(en) die u hebt gekozen, kunt u zich hier niet voor uitschrijven.

Toegang tot uw persoonlijke gegevens

Het Educatief Centrum de Parasol bewaart persoonlijke gegevens als u, bijvoorbeeld informatie heeft aangevraagd of u heeft aangemeld voor voorlichtingsbijeenkomst(en), proefles(sen) en / of cursus(sen)

[Als u wilt weten welke persoonlijke gegevens Educatief Centrum de Parasol van u heeft, kunt u contact opnemen met info@de-parasol.nl . Vermeld in deze e-mail uw voornaam, achternaam, e-mailadres, woonplaats en telefoonnummer.](mailto:info@de-parasol.nl)

Persoonlijke gegevens worden indien dit schriftelijk verzocht wordt aan de directeur van het Educatief Centrum de Parasol verwijderd van de server(s). Dit is alleen mogelijk indien de aanvrager en de persoon waarop het betrekking heeft, dezelfde persoon zijn.

Beveiliging van persoonlijke gegevens en toegang

Educatief Centrum de Parasol doet er alles aan om de beveiliging van uw persoonlijke gegevens te waarborgen. Om ervoor te zorgen dat onbevoegden geen toegang tot uw gegevens hebben en deze niet onrechtmatig worden gebruikt of openbaar worden gemaakt, wordt er gebruik gemaakt van verschillende beveiligingstechnieken en -procedures. Zo worden bijvoorbeeld de door u verstrekte persoonlijke gegevens opgeslagen op servers met beperkte toegang respectievelijk worden “papier versies” bewaard in afgesloten stalen kasten in niet openbaar toegankelijke ruimtes.

Toegang persoonlijke gegevens door vaste medewerkers van de Parasol en ingehuurde medewerkers

Toegang tot persoonlijke gegevens van cursisten, zowel om gebruik te maken van als inzage te hebben in persoonlijke gegevens, is alleen toegestaan als deze persoon uitdrukkelijk toestemming van de directeur van het Educatief Centrum de Parasol gekregen heeft.

Bewaren persoonlijke gegevens

Mogelijk gevoelige persoonlijke gegevens van cursisten en aspirant-cursisten worden tot 5 jaar na het laatste contact met het Educatief Centrum bewaard. Na deze periode worden mogelijk gevoelige persoonlijke informatie verwijderd.

Persoonlijke gegevens worden indien dit schriftelijk verzocht wordt aan de directeur van het Educatief Centrum de Parasol verwijderd van de server(s). Dit is alleen mogelijk indien de aanvrager en de persoon waarop het betrekking heeft, dezelfde persoon zijn.

2) Klant communicatie

Het Educatief Centrum de Parasol hecht er aan om de klant zo veel en snel mogelijk , via de moderne communicatiemogelijkheden, te voorzien van informatie.

Direct marketing communicatie

Educatief Centrum de Parasol hanteert wettelijke de spelregels voor het versturen van e-mailberichten. Wij versturen geen e-mail zonder toestemming. Onderaan elk e-mailbericht dat gericht is op direct marketing, vind u bovendien een link waar u zich eenvoudig kunt afmelden.

Service communicatie

Er zijn ook berichten van Educatief Centrum de Parasol die gericht zijn op service zoals bijvoorbeeld bevestigings e-mails (bij aanvraag van een brochure of aanmelding), Dit soort berichten vallen niet onder direct marketing omdat ze direct voortvloeien uit een vraag, aanvraag, of belangrijke organisatorische mededeling (in geval van storingen, beveiliging of overige calamiteiten). Deze communicatie is erop gericht om u verder te informeren en van dienst te zijn. In deze gevallen kan het zijn dat er geen afmeldlink aanwezig is.

Social media

Educatief Centrum de Parasol probeert u zo goed mogelijk van dienst te zijn, U kunt contact met ons opnemen per post, e-mail en telefoon. In bepaalde gevallen is dit ook mogelijk via diverse sociale media. In alle gevallen kan het zijn dat deze communicatie wordt gemonitord met als doel om de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren.

3) Educatief Centrum de Parasol website(s)

Cookies

Op de website(s) worden cookies gebruikt om de integriteit van de registratie of inlogprocedure te waarborgen en de website(s) persoonlijker te maken. Een cookie is een klein tekstbestandje dat door een webpaginaserver op uw vaste schijf wordt geplaatst. Cookies kunnen niet worden gebruikt om een toepassing uit te voeren of om virussen op uw computer te plaatsen. Cookies zijn uniek per gebruiker en kunnen alleen worden gelezen door een server in het domein dat de cookie naar u heeft verzonden.

Het voornaamste doel van cookies is om u tijd en moeite te besparen. Als u bijvoorbeeld een webpagina aan uw persoonlijke voorkeuren aanpast of als u navigeert in een website, worden dankzij cookies de gekozen instellingen en voorkeuren onthouden voor toekomstig gebruik. Hierdoor kunnen relevante gegevens eenvoudiger worden geleverd, wordt het navigeren gemakkelijker, enzovoort. Wanneer u de website(s) weer bezoekt, kunnen de eerder ingevoerde gegevens worden opgehaald door de cookies, waardoor u eenvoudig weer de mogelijkheden van de website(s) kunt gebruiken zoals u die hebt ingesteld.

Bij de meeste browsers worden cookies automatisch geaccepteerd, maar meestal kunt u de instellingen van uw browser zodanig wijzigen dat cookies desgewenst niet worden geaccepteerd. Als u ervoor kiest om cookies niet te accepteren, kunt u mogelijk niet volledig gebruikmaken van interactieve mogelijkheden van deze website(s) of andere Educatief Centrum de Parasol website(s) die u bezoekt.

Recent is de wetgeving (Telecommunicatiewet) in Nederland aangepast en versneld in werking getreden. De cookiebepaling betekent voornamelijk dat een website expliciet toestemming van bezoekers nodig heeft om trackingtechnieken te gebruiken. Educatief Centrum de Parasol werkt momenteel aan een technische oplossing en zal dit zo spoedig mogelijk op de website introduceren.

De website(s) van Educatief Centrum de Parasol maken onder meer gebruik van cookies van de volgende partijen:

- google.com & googleanalytics.com
- facebook.com
- linkedin.com
- addthis.com

(Deze bovenstaande cookielijst is niet compleet en dient als voorbeeld.)

Online analyse

Educatief Centrum de Parasol maakt gebruik van analyseprogramma's (zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, Google Analytics) om het gebruik van de website(s) te monitoren en te verbeteren. Dit stelt Educatief Centrum de Parasol in staat om de informatie, navigatie, vindbaarheid en onze service te verbeteren. Tevens kunnen er fouten worden opgespoord. Het surfgedrag van bezoekers wordt volledig anoniem verzameld en geanalyseerd. Er wordt dus niet achterhaald wie u bent of waar u woont.

Online adverteren

Educatief Centrum de Parasol maakt gebruik van advertentienetwerken (zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, Google Adwords) om haar cursussen en andere activiteiten onder de aandacht te brengen. In bepaalde gevallen maakt Educatief Centrum de Parasol gebruik van 'interest based advertising', dit is een manier van adverteren die rekening houdt met uw surfgedrag. Het surfgedrag van bezoekers wordt volledig anoniem verzameld en geanalyseerd. Er wordt dus niet achterhaald wie u bent of waar u woont.

[Wilt u meer weten hoe 'interest based advertising' precies werkt kijk dan op de website: http://www.youronlinechoices.com/nl/](http://www.youronlinechoices.com/nl/)

Onsite behavioural targeting

Educatief Centrum de Parasol maakt in zeer beperkte mate gebruik van behavioural targeting op de website(s). Het doel van deze techniek is om elke unieke bezoeker de meest relevante berichten te tonen. Het surfgedrag van bezoekers wordt volledig anoniem verzameld en geanalyseerd. Er wordt dus niet achterhaald wie u bent of waar u woont.

Wilt u meer weten over 'behaviorial targeting', kijk dan op de [website http://nl.wikipedia.org/wiki/behavioral_targeting](http://nl.wikipedia.org/wiki/behavioral_targeting)

4) Informeren medewerkers

Het is de taak van de directeur van het Educatief Centrum de Parasol zowel vaste medewerkers als ingehuurd medewerkers op de hoogte te brengen van het bestaan en de inhoud van het privacyreglement.

Dit wordt op de volgende manier gedaan:

1. Ingehuurd medewerkers en docenten inburgering ontvangen bij het contract c.q. de inhuurovereenkomst een kopie van het privacyreglement en worden verzocht het reglement te lezen en schriftelijk te verklaren dat ze akkoord gaan met de inhoud en dus ook zullen werken conform het privacyreglement.
2. Vaste medewerkers ontvangen bij het contract c.q. de arbeidsovereenkomst een kopie van het privacyreglement en worden verzocht het reglement te lezen en schriftelijk te verklaren dat ze akkoord gaan met de inhoud en dus ook zullen werken conform het privacyreglement.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Mogelijk wordt deze privacyverklaring in de toekomst bijgewerkt. In dat geval wordt ook de datum waarop dit document voor het laatst is bijgewerkt, gewijzigd. We raden u aan om deze privacyverklaring regelmatig opnieuw te bekijken zodat u op de hoogte blijft van de manier waarop Educatief Centrum de Parasol omgaat met privacy en de gegevens die worden verzameld. Door gebruik te maken van de Educatief Centrum de Parasol website(s) gaat u akkoord met deze privacyverklaring en eventuele updates.

Wijzigingen in het privacy reglement worden alleen met toestemming van de directeur aangebracht en het privacyreglement zal voorzien zijn van een versienummer c.q. datum

Contactgegevens

[Educatief Centrum de Parasol stelt uw vragen en opmerkingen met betrekking tot deze privacyverklaring op prijs. Als u van mening bent dat deze privacyverklaring niet wordt nageleefd door Educatief Centrum de Parasol kunt u dit rechtstreeks aan de directie van Educatief Centrum de Parasol laten weten via \[directie@de-parasol.nl\]\(mailto:directie@de-parasol.nl\)](#)

Laatste update en auteur privacyreglement: **15 mei 2013, Marco Smit**